## แก้ไขลิ้นชักไม่เด้ง หลังจาก Windows Update วิธีแก้ไข

- 1. การติดตั้งไดร์เวอร์
- เข้าเว็บไซต์ <u>https://www.pingpos.com/download</u>



คลิกสามเหลี่ยมชี้ขึ้น เลือก แสดงในโฟลเดอร์

## www.pingpos.com

ard			Organize	New	Open	Select		
> Th	is PC → Local Disk (C		Open			~ Ū		
^	V Today (1)	S	Share with Skype					
	<ul> <li>Today (1)</li> </ul>		เปิดด้วย WinRAR					
		∕₽	แยกไฟล์					
			คลิกขวา					
5	Street		แยกไฟล์ไปที่ usbcom8\	N N				
5 (			7-Zip		> คลิก			
	usbcom8.7z	(e)	สแกนด้วย ESFT NOD3	2 Antivirus	ปิดเอกสาร		>	
		Ŭ	ตัวเลือกขั้นสง		> แยกไฟล์			
		순 Share		แยกไฟล์ที่นี่				
	B			แยกไฟล์ไปที่ "usbcom8\		คลิก		
en			Open with		ทดสอบเอกสาร			
s			Give access to		> เพิ่มเข้าเอกสาร	•		
			Restore previous vers	sions	บีบอัดแล้วส่งอีเมลล์			
			Send to			n		
					บีบอัดเป็น "usbcom8_2.1	7z" แล้วส่งอีเมลล์		
te.			Cut		เพิ่มเข้า "usbcom8_2.zip	ט"		
13			Сору		บีบอัดเป็น "usbcom8_2.2	zip" แล้วส่งอีเมลล์		
is 🗸	58.9 KR		Create shortcut		CRC SHA		>	

 คลิกขวาไฟล์ที่โหลด เลือก 7-Zip > แยกไฟล์ไปที่ "usbcom8\" หากไม่มีโปรแกรม 7-zip ดาวน์โหลดที่นี่ <u>https://7-zip.org/</u> >> 7-Zip is a file archiver with a high compression ratio. Download 7-Zip 22.01 (2022-07-15) for Windows:

Link	Туре	Windows	Size
Download	.exe	64-bit x64	1.5 MB
Download	.exe	32-bit x86	1.2 MB
Download	.exe	64-bit ARM64	1.5 MB



เปิดโฟล์เดอร์ usbcom8 คลิก ขวา ไฟล์ ser2pl.inf > Install > OK
 เสร็จสิ้นการติดตั้งไดร์เวอร์

## 2. การแก้ไข ไดร์เวอร์ที่ไม่เข้ากับ Chip



• คลิก แว่นขยาย พิมพ์ค้นหา device manager แล้วคลิก Device Manger เพื่อเปิด

	Action	View Help	
<b>(n n</b>	•		
~ .	pc2		
3	> 🖏 Au	idio inputs and outputs	
3	> 💻 Ca	Imputer	
	🖂 👝 Di	sk drives	
	> 🄙 Di	splay adapters	
3	> 🗛 Hi	Iman Interface Devices	
3	> 📲 ID	E ATA/ATAPI controllers	
	> 🔤 Ke	yboards	
	> 🕛 м	ice and other pointing devices	
	> 🛄 M	onitors	
	> 🚍 N	etwork adapters	
	~ 🛱 Po	rts (COM & LPT)	
	÷	Communications Port (COM1)	
	÷.	THIS IS NOT PROLIFIC PL2303. PLEASE CONTACT YOUR SUPPLIER	
3	🗉 Pr	nt queues Update driver	
	🖻 🖻 Pr	nters Disable device	
	> 🔲 Pr	Dicessors Uninstall device	
	🖻 📘 So	ftware devices	
	> 🖏 So	und, video and game controllers Scan for hardware changes	
	> 🍇 St	orage controllers	
3		stem devices	
3	> 📘 Sy		
2	> 🚛 Sy > 🏺 Ui	niversal Serial Bus controllers	
3	> 🍋 Sy > 🏺 Ui	iversal Serial Bus controllers	

 หาหัวข้อ Ports ( COM & LPT ) มองหาหัวข้อ This is NOT Prolific PL2003... ให้คลิกขวา เลือก Update driver

	×	
Update Drivers - THIS IS NOT PROLIFIC PL2303. PLEASE CONTACT YOUR SUPPLIER.		
How do you want to search for drivers?		
→ Search automatically for drivers Windows will search your computer for the best available driver and install it on your device.		
→ Browse my computer for drivers Locate and install a driver manually.		
	Cancel	
my computer for drivers	×	
Update Drivers - THIS IS NOT PROLIFIC PL2303. PLEASE CONTACT YOUR SUPPLIER.		
Browse for drivers on your computer		
Search for drivers in this location:		
□ Include subfolders		
→ Let me pick from a list of available drivers on my computer This list will show available drivers compatible with the device, and all drivers in the sam category as the device.		
Next	Cancel	
	Update Drivers - THIS IS NOT PROUFIC PL2303. PLEASE CONTACT YOUR SUPPLIER. How do you want to search for drivers?  Search automatically for drivers Windows will search your computer for the best available driver and install it on your device.  Browse my computer for drivers Update Drivers - THIS IS NOT PROUFIC PL2303. PLEASE CONTACT YOUR SUPPLIER. Browse for drivers on your computer Search for drivers on your computer Device	Vpdate Drivers - THIS IS NOT PROUFIC PL2303. PLEASE CONTACT YOUR SUPPLIER. How do you want to search for drivers?  Search automatically for drivers Window will search your computer for the best available driver and install it on your device.   Browse my computer for drivers Update Drivers - THIS IS NOT PROUFIC PL2303. PLEASE CONTACT YOUR SUPPLIER.   Cancel  Update Drivers - THIS IS NOT PROUFIC PL2303. PLEASE CONTACT YOUR SUPPLIER.  Browse for drivers on your computer Search for drivers in this location:  Dudde subfolders   Let me pick from a list of available drivers on my computer This list will show available drivers compatible with the device, and all drivers in the same category as the device.  Next

• AAn Let me pick form a list of available driver on my computer

## www.pingpos.com

Update Drivers - THIS IS NOT PROLIFIC PL2303. PLEASE CONTACT YOUR	X SUPPLIER.
Select the device driver you want to install for this hardw Select the manufacturer and model of your hardware device an disk that contains the driver you want to install, dick Have Disk.	va <b>re.</b> Id then dick Next. If you have a
Show compatible hardware Model Prolific USB-to-Serial Comm Port Version: 3.3.2.102 [24/09/2551] Prolific USB-to-Serial Comm Port Version: 3.8.410 [11/11/2564]	เลือกปีลงท้าย 2551
This driver is digitally signed.	Have Disk
	Next

คลิก ไดร์เวอร์ที่ลงท้ายด้วยปี 2551 กด next (หากไม่เห็นให้ดูในหัวข้อการติดตั้งไดร์เวอร์ ด้านบนสุด)

		×
$\leftarrow$	Update Drivers - Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM3)	
	Windows has successfully updated your drivers	
	Windows has finished installing the drivers for this device:	
	Prolific USB-to-Serial Comm Port	
		Close

คลิก Close

₫ C	evice Manager	-	×	
File	Action View Help			
<b>(</b> = =				
× 🖥	pc2 and outputs and outputs			
>	Computer			
>	Hospiay adapters     Human Interface Devices     Jos 27 (170) eacher[large]			
>	Keyboards     Mice and other nointing devices			
>	Mente and other pointing devices  Network adapters			
~	Ports (COM & LPT) Communications Port (COM1) Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM3) จำหมายเลข COM			
>	Print queues			
>	🖻 Printers			
>	Processors			
>	Software devices			
>	Sound, video and game controllers			
>	Storage controllers			
>	System devices     Universal Serial Bus controllers			

ให้จดจำ ตัวเลข COM ในวงเล็บ ตัวอย่างที่เห็นคือ COM3



- เปิดโปรแกรมขาย PPOS เข้าตั้งค่า > ตั้งค่าลิ้นชักเก็บเงิน
  - ดิ๊กถูก ใช้ลิ้นชักเก็บเงิน
  - Port ใส่ตัวเลขที่จดมา คือ 3
  - กด ทดสอบ/บันทึก ลิ้นชักเด้งก็สำเร็จครับ

ดาวน์โหลดและทดลองใช้งานโปรแกรมขายได้ที่ <u>www.pingpos.com</u> ทดลองฟรี