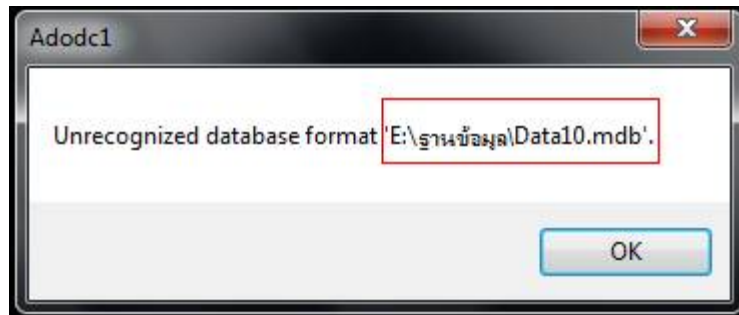


การแก้ไขฐานข้อมูล Error Unrecognized database format.

โปรแกรม Ping POS V9-10

Update 3 สิงหาคม 2561



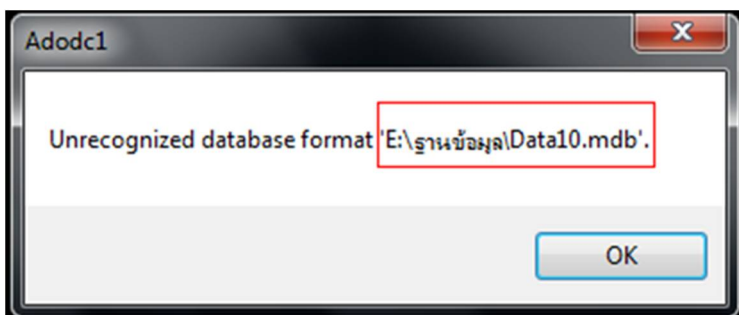
สิ่งที่ท่านต้องมีในเครื่องคือโปรแกรม Microsoft Access 2007 ขึ้นไป
*** ทำที่เครื่องแม่ หรือ Server เท่านั้นห้ามทำที่เครื่องลูกเด็ดขาด ***
โปรดสำรองฐานข้อมูลก่อนทำรายการนี้ Copy กันไว้

สาเหตุ

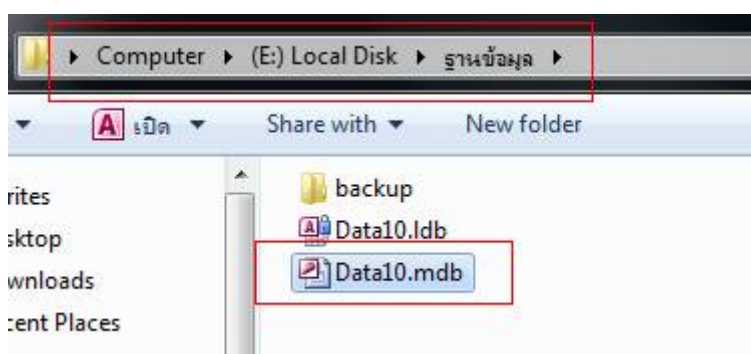
1. ไฟฟ้าดับ (หากปล่อยดับบ่อยๆ Harddisk พังถาวร)
2. คอมดับเอง
3. ทำงานขายผ่านระบบ WiFi
4. ไวรัส
5. เกิดจากการจราจรของระบบส่งข้อมูลระหว่างแม่ข่ายกับลูกข่าย
6. ไม่ทราบสาเหตุ

วิธีการแก้ไข

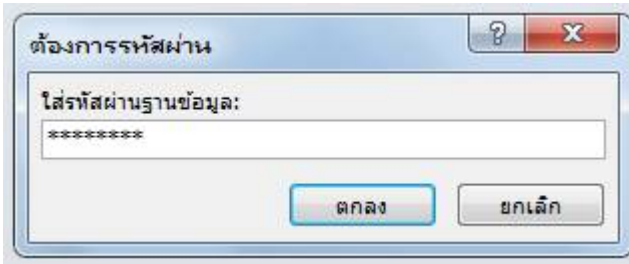
1. เปิดฐานข้อมูลตามที่ตั้ง ตัวอย่างอยู่ที่ ไดรฟ์ “E” โพลเตอร์ “ฐานข้อมูล” ไฟล์ “Data10.mdb”



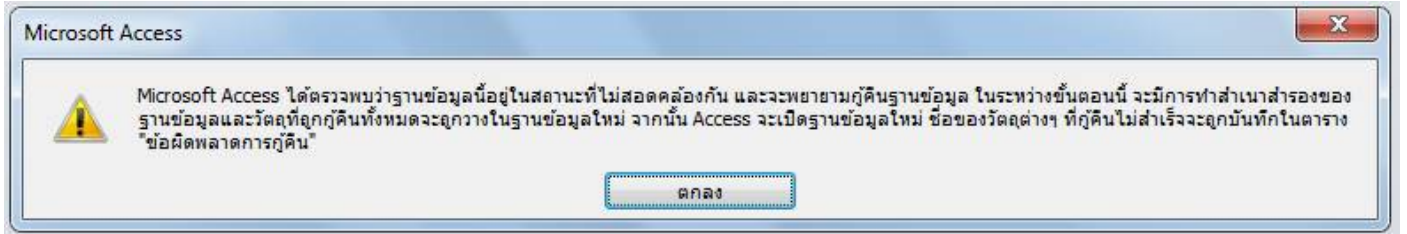
1.2



2.ใส่รหัสผ่าน ฐานข้อมูล (ต้องให้ผู้จัดการ หรือเจ้าของร้านร้องขอเข้ามาครับผ่าน Line)

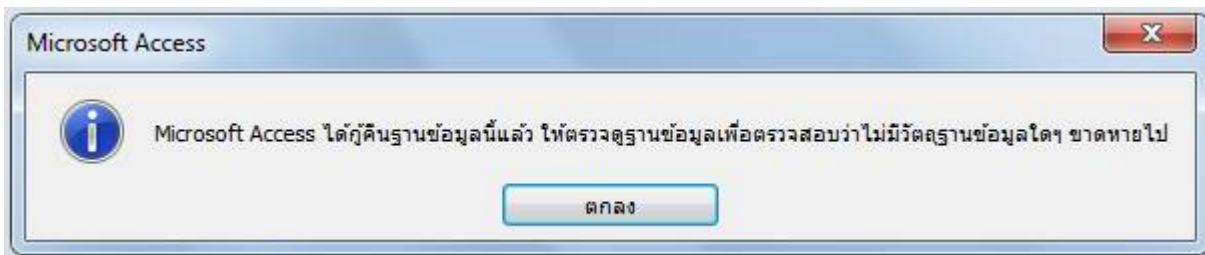


3.ระบบจะฟ้องว่าข้อความนี้ขึ้นมา ให้กด ตกลง แล้วรอนจนกว่าจะสำเร็จ



4.เมื่อระบบทำการแก้ไขฐานข้อมูลสำเร็จแล้ว จะขึ้นข้อความดังนี้ กด ตกลง แล้วปิดทุกหน้าต่างได้เลย

ไม่ต้องเข้าไปแก้ไขหรือทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ เนื่องจากเป็นข้อมูลดิบมีผลกระทบกับโปรแกรมโดยตรงถ้าเกิดปัญหาขึ้นเราจะไม่สามารถช่วยเหลือได้ หรือฐานข้อมูลของท่านอาจจะเสียหายถาวร



5.เข้าระบบขายขายได้ปกติครับ

